

Handelsbetingelser

1. Generelt

Nedenstående handelsbetingelser er gældende fra indmeldelsestidspunktet. Handelsbetingelserne gælder for medlemmets indmeldelse og medlemskab i Aktive Borgere.

2. Medlemskab

Medlemskab af Aktive Borgere kan tegnes af alle fysiske personer over 18 år. Støttemedlemsskab kan tegnes af alle fysiske personer over 18 år og alle juridiske personer.

Ved accept af betingelserne erklærer medlemmet sig indforstået med at overholde de fastsatte betingelser og vilkår, gældende ret og Aktive Borgeres vedtægter. Aktive Borgeres vedtægter kan downloades her [\[link\]](#). Medlemsskabet gælder fra den dato medlemmet indmeldte sig og betalte kontingent, og er gældende indtil 1. januar i det efterfølgende år.

3. Betaling

Kontingentet opkræves årligt på indmeldelsestidspunktet og hvert år den 1. januar.

Ved køb, accepterer medlemmet, at det angivne beløb trækkes på medlemmets betalingskort og er ikke er omfattet 14 dages fortrydelsesret.

Ved betaling med kreditkort tilmeldes medlemmet automatisk kortbetaling, hvilket betyder, at medlemsskabet automatisk gentegnes, og kontingentet trækkes en gang årligt indtil medlemsskabet afbrydes. Medlemmet vil modtage en kvittering på den mailadresse, der er blevet oplyst til Aktive Borgere.

Til betaling med betalingskort har Aktive Borgere indgået en indløsningsaftale med Stripe.

Kortoplysninger gemmes og slettes ved afbrydelse af medlemsskabet, samt hvis medlemmet får nyt betalingskort.

Kontingentet fastlægges i overensstemmelse med Aktive Borgeres vedtægter.

4. Opsigelse

Et medlemskab af Aktive Borgere kan til enhver tid opsiges ved skriftlig henvendelse til [\[email adresse\]](#). Medlemmet modtager efterfølgende en kvittering for opsigelsen, og opsigelsen er først registeret når medlemmet har modtaget denne.

Aktive Borgere er i overensstemmelse med vedtægterne berettiget til at opsiges medlemsskabet med øjeblikkelig virkning i tilfælde af, at medlemmet ikke overholder gældende betingelserne og/eller vedtægterne.

Kontingent tilbagebetales ikke ved udmeldelse.

5. Behandling af personoplysninger

Personoplysninger behandles fortroligt og lagres under sikre forhold i henhold til Aktive Borgeres persondatapolitik og gældende lovgivning.

6. Lovpligtige oplysninger

Hvis du vil klage over dit køb af medlemskab, kan du indgive en klage til Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, via www.naevneneshus.dk. Har du bopæl i et andet EU-land end Danmark, kan du klage til EU-Kommissionens online klageportal via www.ec.europa.eu/odr

7. Kontaktinformationer

Spørgsmål vedrørende medlemskab og kontingentbetaling bedes rettes til [e-mail].